

Der Business-Knigge für Azubis

Auftritt und Etikette - sicher kommunizieren und souverän auftreten

Zielgruppe	Auszubildende aller Fachrichtungen, aus dem ersten Ausbildungsjahr		
Termin/Zeit/Ort	20.02.2023 Bremen	09:00 - 17:00 Uhr	Nr. 20016614
	14.09.2023 Bremen	09:00 - 17:00 Uhr	Nr. 20016615
	22.09.2023 Stade	09:00 - 17:00 Uhr	Nr. 20016923
	06.11.2023 Cuxhaven	09:00 - 17:00 Uhr	Nr. 20016924
Referent	Kirsten Kadenbach		
Gebühr	240,- € 216,- € für Mitgliedsunternehmen des AGV Stade, des URV und des UVC		
Ansprechpartnerin	Frau Katja Oehl-Wernz · Tel.: 0511 96167 50 · E-Mail: katja.oehl-wernz@bnw.de		
Ihr Nutzen	<p>Ist es noch wichtig, die Regeln des Business-Knigge zu kennen und sich an sie zu halten, oder hat sich die Welt in Zeiten von Generation Z und Digitalisierung verändert und die Regeln verlieren an Relevanz? Ganz sicher nicht, denn Verhaltensregeln und Umgangsformen sind eine gemeinsame Sprache. Sie erleichtern die Kommunikation und den respektvollen Umgang miteinander. Vielmehr muss der Business Knigge noch erweitert werden um Empfehlungen für das Verhalten im Netz, auf Social-Media-Plattformen, in E-Mails oder Kurznachrichtendiensten. In unserem Training vermitteln wir Ihren Auszubildenden die Regeln für das Berufsleben und stärken ihre persönlichen Kompetenzen in der berufliche Kommunikation – in der analogen und der digitalen Welt.</p>		
Inhalte	<ul style="list-style-type: none">• Spielräume und Spielregeln in der (digitalen) Arbeitswelt• Verbale und nonverbale Kommunikation – „Man kann nicht nicht kommunizieren“• Stimme und Ihre Wirkung – der Ton macht die Musik• Körpersprache: Was bedeutet sie für das eigene Auftreten und wie ist das Wirken auf andere?• Kundenorientiert kommunizieren: immer sagen, was geht!• Auftritt und Etikette: Verhaltensregeln im Umgang mit Vorgesetzten, Kundschaft und Teammitgliedern• Dos und Don'ts: Was beim Small-Talk – auch unter Kolleg*innen – angebracht ist und was man vermeiden sollte• Wie die Führungskraft, die Kundschaft und Kolleg*innen angemessen begrüßt werden• Siezen oder Duzen: Hilfreiche Tipps zur persönlichen Anrede• Dress for Success: Das passende Outfit für den Beruf finden• E-Mails und soziale Medien beruflich kompetent und angemessen nutzen		

Über diesen Link gelangen Sie zu weiteren Informationen und zur Anmeldung:

[Der Business-Knigge für Azubis](#)

So sichern Sie sich Ihren Rabatt: Siehe Folgeseite...

Bitte geben Sie im Shop des BNW in dem unten orange umrandeten Feld den Rabatt-Code Ihres Arbeitgeberverbandes ein, um den Rabatt zu erhalten.

✓ „Der Business-Knigge für Azubis“ wurde Ihrem Warenkorb hinzugefügt.

[Weiter einkaufen](#)

	Produkt	Preis	Anzahl	Zwischensumme
	 Der Business-Knigge für Azubis - Bremen, 20.02.2023 Ort: Bremen Zeitraum: 20.02.2023	240,00€	<input type="text" value="1"/>	240,00€
<input type="text" value="Gutscheincode"/>	Gutschein anwenden			Warenkorb aktualisieren